



МНОГОПРОФИЛЬНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КЛИНИКА «ЗДОРОВЬЕ»
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АНЧЕЛ»
600005, г. Владимир, ул. Горького, д. 56а, офисы 504, 604, 605, 607, 608
тел.: 8 (4922) 77-82-81; 8 (910) 176-23-75
e-mail: zdorov3@yandex.ru
www.zdorovie-33.ru

Приложение 1 к Приказу № 21 от 31.05.2024

Утверждаю
Директор ООО «Анчел»
А.Л. Антипов
«30» мая 2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ о подарочных сертификатах в клинике «ЗДОРОВЬЕ» (ООО «АНЧЕЛ»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок приобретения и реализации подарочных сертификатов в клинике «ЗДОРОВЬЕ» (ООО «АНЧЕЛ»).

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Клиника «ЗДОРОВЬЕ» (ООО «АНЧЕЛ») (далее **Организатор**) осуществляет выпуск подарочных сертификатов, собственником которых является.

Подарочный сертификат (далее **Сертификат**) — это документ, удостоверяющий право его владельца на оказание услуг и приобретение товаров в клинике на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

Покупатель Сертификата (далее **Покупатель**) — физическое или юридическое лицо, оплатившее Сертификат в счет оплаты услуг, реализуемых Организатором.

Владелец сертификата (далее **Владелец**) - любое физическое, которое предъявляет Сертификат для его реализации;

Реализация Сертификата – предъявление Сертификата для оплаты услуг Организатора (далее **Услуги**).

1.2. Организатор оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.3. Вся информация, касающаяся Сертификатов, порядка их приобретения и реализации, будет доводиться до Владельцев Сертификатов путем размещения информации на сайте или консультации администраторов клиники.

1.4. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя/Владельца Сертификата с условиями данного Положения.

1.5. Владелец Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Положении.

1.6. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на интернет-сайте Организатора.

1.7. Спорные вопросы взаимоотношений между Организатором и Покупателем/Владельцем Сертификата регулируются Законодательством Российской Федерации.

1.8. Организатор не несет ответственность за незнание Покупателем/Владельцем Сертификата правил и условий их обращения и повлеченные в связи с этим прямые или косвенные убытки, связанные с использованием сертификата.

2. Особенности Сертификата

2.1. Внешний вид Сертификата представлен в Приложении №1 к настоящему Положению.

2.2. Сертификат содержит следующую информацию:

- идентификационный номер;
- номинальную стоимость;
- дату приобретения;
- контактную информацию Организатора.

Сертификат является именованным. В момент приобретения Сертификата Покупатель обязан сообщить ФИО Владельца. Допускается передача Сертификата Владельцем третьему лицу при обязательном личном обращении в клинику. При передаче Сертификата Покупатель или Владелец Сертификата обязано

проинформировать лиц, получающих подарочный Сертификат, об условиях получения по нему услуг в соответствии с настоящим Положением.

2.3. Срок действия Сертификата фиксированный, составляет 12 месяцев со дня его приобретения и не продлевается. По истечении срока действия Сертификата он считается недействительным и утилизируется Владельцем или представителем Организатора при его предъявлении.

2.4. В случае утраты/хищения/порчи Сертификат не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.5. Сертификат обмену и возврату не подлежит. Если Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

3. Условия реализации Сертификата

3.1. Сертификат приобретается на стойке рецепции Организатора за наличный (безналичный) расчет и используется для оплаты Услуг, оказываемых Организатором на момент обращения.

3.2. Сертификат может быть использован для оплаты любых Услуг Организатора только совершеннолетним дееспособным лицом.

3.3. Оплата Сертификатом Услуг Организатора производится по ценам, действующим на момент предъявления Сертификата для его реализации.

3.4. Владелец вправе по своему усмотрению реализовать Сертификат единовременно или же использовать сумму Сертификата для реализации по частям в пределах срока его действия.

3.5. Денежные средства вносятся на Сертификат однократно в момент его приобретения. Не допускается покупка Сертификата посредством предъявления другого Сертификата. Факт приобретения Сертификата подтверждается кассовым чеком, выданным Организатором при приобретении Сертификата.

3.6. Сертификат имеют свободный номинал. Покупатель вправе самостоятельно выбирать сумму денежных средств, которую он внесет на Сертификат, согласно установленному правилу: сумма должна быть не менее – 1 000 (Одной тысячи) рублей с последующим шагом в 1 000 (Одну тысячу) рублей.

3.7. На приобретение Сертификата не распространяются скидки и акции, а также рекламные материалы Организатора (флаер, купон и т.п.).

3.8. О продаже Сертификата делается отметка в Журнале регистрации Сертификатов, с указанием даты продажи, номинальной стоимости, индивидуального номера и ФИО Владельца Сертификата.

3.9. При выборе Услуг на сумму, меньшую номинала, Сертификат можно использовать дальше в пределах оставшейся суммы. Разница не компенсируется денежным эквивалентом. Представитель Организатора делает отметку об остатке денежных средств на лицевой стороне Сертификата, заверяет своей подписью и ставит печать.

3.10. Для получения услуг по Сертификату необходимо наличие самого Сертификата, кассовый чек не является обязательным условием, т.к. номинальная стоимость фиксируется по номеру приобретенного Сертификата.

3.11. Организатор в праве отказать Владельцу в реализации Сертификата если:

- Владелец не предъявил Сертификат для оплаты Услуг Организатора;
- Владелец предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;
- Владелец предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия.

3.12. После того, как все денежные средства Сертификата Владельцем использованы, Сертификат изымается из обращения и передается в бухгалтерию Организатора.

3.13. В спорных случаях вопросы реализации Сертификата решает руководитель отдела маркетинга.

Внешний вид подарочного сертификата клиники «ЗДОРОВЬЕ» (ООО «АНЧЕЛ»)

Лицевая сторона



Оборотная сторона

